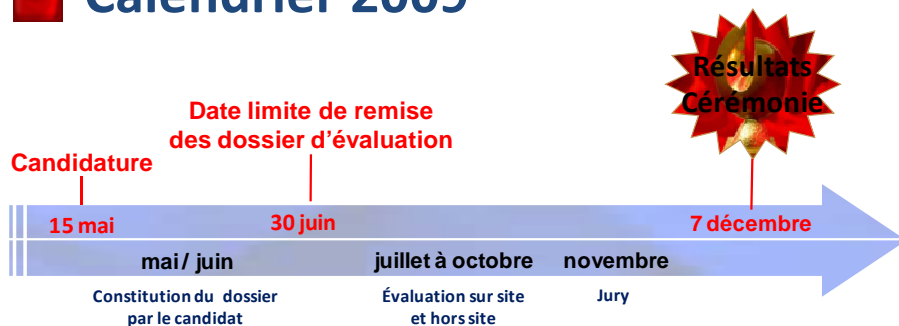


- La mise en place d'une approche globale du management permet aux managers de trouver des réponses à des préoccupations telles que :
- la formalisation d'une vision claire sur l'organisation associée à une clarification de la stratégie ;
 - l'adoption d'une stratégie volontariste et génératrice de profits pérennes ;
 - la cohérence et la constance dans la pratique du management de l'entreprise ;
 - l'exemplarité dans la fonction de manager ;
 - l'engagement sociétal.

Le PFQP est un moyen de définir ou conforter une telle approche au sein de l'organisme candidat.

■ Calendrier 2009



■ Candidature, renseignements

Comité du Prix Français Qualité & Performance 2009
 par fax : 01 49 17 93 13
 ou par e-mail à pfqp2009@afnor.org



PRIX FRANÇAIS DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE 2009

Osez gagner
 en compétitivité, performance et résultats



Qu'est ce que le **Prix Français de la Qualité et de la Performance** ?

C'est un « concours » rigoureux et exigeant, ouvert à toutes les organisations et entreprises.

Les organismes concourent, en fonction de leur domaine d'activité dans l'une des catégories suivantes :

Entité de moins de 500 personnes

- PME, PMI, et filiales
- Santé
- Administration et Service Public
- Enseignement

Entité de plus de 500 personnes

- Entreprise du secteur privé
- Santé
- Administration et Service Public
- Enseignement

Ce Prix repose sur le Modèle EFQM d'Excellence.

Pourquoi être candidat au **Prix Français de la Qualité et de la Performance 2009** ?

Dans ce contexte, outre le regard introspectif sur l'organisation lié à la réflexion préalable et l'élaboration du dossier de candidature, cette implication apporte des bénéfices directs et substantiels :

- o un **rapport détaillé** mettant en évidence les points forts et les axes d'amélioration potentiels.
- o l'opportunité d'**être évalué** par une équipe d'assesseurs externes, hautement qualifiés, dont le feed back est un **véritable benchmark** des pratiques avec d'autres organisations engagées dans ces réflexions
- o une nouvelle façon de **motiver et stimuler** l'ensemble du personnel, à tous les niveaux dans une atmosphère positive et constructive
- o un moyen de démontrer aux clients existants et potentiels que la reconnaissance est fondée sur l'amélioration, offrant ainsi un **potentiel commercial** évident
- o une **valorisation de la réussite** pour le lauréat, au travers d'une communication dans les médias nationaux, de l'utilisation de logos sur les documents commerciaux de l'entreprise
- o une **vision globale** de l'organisation

Comment participer au **Prix Français de la Qualité et de la Performance 2009** ?

La participation requiert l'élaboration d'un document de présentation d'un maximum de 50 pages, établi selon un processus et un calendrier spécifique. L'organisation est ensuite évaluée en deux temps, par une équipe d'assesseurs qualifiés EFQM :

Etape 1 : évaluation hors site sur la base du document de présentation

Etape 2 : visite d'évaluation de 1 à 5 jours, sur le(s) site(s) de l'entreprise.

Cette visite vise à valider les informations du document de présentation par des preuves factuelles.

L'équipe d'assesseurs peut alors finaliser la note attribuée par rapport à tous les critères requis et établir un rapport d'évaluation détaillé.

Ensuite, un jury d'experts se réunit pour établir le palmarès.

Quelles sont les **conditions financières de la candidature** ?

Toute entreprise candidate bénéficie d'une évaluation gratuite réalisée par des assesseurs qualifiés, cadres opérationnels d'entreprises.

Une participation financière est demandée à chaque candidat :

- Entreprises et organisations de moins de 500 personnes :
2 500 €HT + frais de déplacement des assesseurs
- Entreprises et organisations de plus de 500 personnes :
5 000 €HT + frais de déplacement des assesseurs